

UNDERSTANDING & PREVENTING
CYBERBULLYING



سياسة التنمر الإلكتروني

2025-2024

المقدمة:

يعد التنمر المدرسي من المشكلات التي حظيت باهتمام عالمي نظراً لكونه أكثر أنواع العنف انتشاراً وتزايداً في جميع المدارس بأنحاء العالم، وانعكاس آثاره السلبية على عملية التعلم ونفسية التلاميذ والمناخ المدرسي، ويتضح هذا في تفشي حالات الفوضى والاضطراب والآثار الخطيرة التي تقع على المتنمرين أنفسهم والتي تتمثل في الدرجات السيئة وانخفاض الكفاءة الذاتية والاجتماعية.

ما هو التنمر الإلكتروني:

يحدث التنمر الإلكتروني عندما يقوم شخص مراراً وتكراراً بمضايقة أو سوء معاملة أو ممارسة السخرية من خلال رسائل البريد الإلكتروني، مواقع الكترونية، الهواتف المحمولة، فيديو، مدونات أو أي شكل آخر من الاتصالات الإلكترونية وهذا السلوك العدائي المتكرر الذي يهدف إلى الإضرار بالآخرين عن طريق استخدام الإنترنت والاتصالات عبر الكمبيوتر يمكن أن تأتي من فرد أو حتى مجموعة.



اشكال التنمر الإلكتروني:

- نشر رسائل افتراء على مواقع الشبكات الإجتماعية .
- نشر الشائعات على شبكة الإنترنت.
- استبعاد شخص أو أكثر من مجموعة شبكة الإنترنت.
- إرسال الرسائل غير المرغوب فيها عبر النص أو المراسلة الفورية أو البريد الإلكتروني .



سياسة التعامل مع التنمر الإلكتروني:

تمنع المدرسة القيام بأي تصرف يخل بالسلوك والنظام في المدرسة تحت بند التنمر الإلكتروني و تتخذ المدرسة إجراءات صارمة وتأديبية للحفاظ على أجواء آمنة ومنضبطة في المدرسة وفقاً للإجراءات التالية :

- يتم تقديم الشكوى من قبل الطلبة أو ولي الأمر عن التنمر الإلكتروني الذي تعرض له مع ضرورة التواصل من خلال الخط الساخن بالمدرسة في هذه الحالة.
- يتم التحقيق في الأمر وجمع الأدلة اللازمة.
- تطبيق السياسة الداخلية للمدرسة لمعاقبة المتنمر
- إفادة ولي الأمر صاحب البلاغ بنتائج التعامل مع الحالة .



يستطيع الطلبة الإبلاغ نيابة عن زملائهم في حال تعرضهم للتنمر الإلكتروني وعليهم الاحتفاظ بالأدلة التي تثبت ذلك كما يمنع الإنتقام أو الإستجابة للمتنمر.

علاج التنمر الإلكتروني :

يمكن علاج ظاهرة التنمر من خلال:

- تقوية الوازع الديني لدى الطلبة وزرع القيم الإنسانية مثل التسامح والمساواة، الإحترام، المحبة التواضع، التعاون، المساعدة وغيرها.
- الحرص على تنشئة الطلبة في ظروف صحية بعيدا عن العنف والإستبداد.
- بناء علاقة صداقة بين الأهل والطلبة منذ الصغر والتواصل الدائم معهم وترك باب الحوار مفتوح دائما.
- تعزيز الثقة بالنفس لدى الطلبة.
- توعية الطلاب لكيفية التعامل مع حالات التنمر الإلكتروني على النحو التالي:
 - عدم الرد : معظم الوقت المتنمر يبحث عن رد فعل لدعوتك بأسماء سيئة ، قم بتذكير الطالب بعدم الرد
 - حفظ الأدلة : تشجيع الطالب على حفظ الأدلة كالرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني التي يتلقونها.
 - أخبر شخص بالغ تثق به : تشجيع الطالب على تبليغ شخص بالغ يثقون به بالتنمر الإلكتروني ، والقيام بذلك بأسرع وقت ممكن لتقليل أضرار التنمر الإلكتروني.

علامات تظهر على الطفل تكشف عن تعرضه للتنمر:

إذا كان طفلك يتعرض للتنمر فقد يغلب عليه الصمت بسبب الخوف أو الخزي أو الإحراج .
كن يقظاً للعلامات التحذيرية التالية:

- ضياع أو إتلاف الملابس أو الأجهزة الإلكترونية أو المتعلقات الشخصية الأخرى .
- الخسارة المفاجئة للأصدقاء أو تجنب المواقف الاجتماعية .
- ضعف الأداء المدرسي أو الامتناع عن الذهاب إلى المدرسة .
- التعرض لنوبات من الصداع أو ألم البطن أو الشكاوى البدنية الأخرى.
- اضطراب النوم .
- تغيرات في عادات الأكل.
- الضيق بعد قضاء الوقت على الإنترنت أو الهاتف المتحرك .



- الشعور بالعجز أو انخفاض تقدير الذات .
- سلوك مدمر للذات مثل الهروب من المنزل.

كيفية التصدي له :

اطلب منهم التوقف / امنعهم:

- كن شجاعاً وأخبر الشخص الذي يتنمر عليك بالتوقف إذا بقيت صامتاً فأنت تخبرهم بأنه لا بأس من القيام بذلك.
- استخدم خيار الحظر في مواقع التواصل لتفادي إجراء محادثات مع المتنمر عليك .

اجمع الأدلة:

اجمع أكبر قدر ممكن من الأدلة إذا لم ينجح التحدث معهم شفهي قم بتصوير الشاشة لتوضيح المحادثات والصور كما قم بحفظ أي تسجيلات صوتية يرسلها المتنمر. وجود دليل على ما قيل بالضبط سيسهل على الشخص البالغ مساعدتك.



قم بالإبلاغ عنه:

إذا كان المتنمر من نفس المدرسة التي تذهب إليها ، فأبلغ إدارة المدرسة عن سلوكه ، في حال كان شخصاً من وسائل التواصل الاجتماعي أو لعبة إلكترونية ، استخدم خيار الإبلاغ عن الأذى الموجود في هذه التطبيقات. كما سيكون من الأفضل الإبلاغ عن الحادثة بشكل فعال عن طريق الإتصال بالخط الساخن للحوادث الإلكترونية الامنية المتاح في بلدك.

لا تشجعه:

إذا رأيت شخصاً يتنمر على الآخرين فلا تشجع سلوكه ولا تبقى ساكناً دون اتخاذ أي إجراء. قم بالإبلاغ عنه وساعد المتنمر عليه لمنع مثل هذا السلوك في مجتمعك.

دور المدرسة في مواجهة التنمر الإلكتروني :

- وضع حلول لمعالجة التنمر والقضاء عليه من قِبَل المدرسة، ومُعاينة كل يسلك هذا التصرف.
- إخضاع كل من المتنمر، والمتعرض للتنمر للعلاج النفسي ومساعدتهما على تقوية ثقتهما بنفسيهما .
- يتوجب على المدرسة سن قوانين حازمة تمنع إيذاء أي طفل لآخر سواء كان الإيذاء بدنياً أو نفسياً.
- يجب حماية كل طفل من التعرض للإيذاء داخل المدرسة فهي بيئة آمنة وهادئة.



- على المدرسة تكثيف الرقابة والإشراف على الطالب مما يضمن عدم تعرضهم للتنمر والخوف والذعر .
- التفريق بين التعبير الفطري للطالب حول الأشياء من حولهم وبين التعدي على حقوق الآخرين، والتفرقة بين ارتكاب العنف واكتساب المهارات اللازمة للدفاع عن النفس .
- تحفيز روح التعاون بين الطلاب ونشر المودة بينهم من خلال إنشاء المجموعات التعاونية.
- على المعلم أن يدرك أنه هو القدوة الفعلية للطالب، وعليه أن يعلم أن الكلمات قد تؤدي إلى إيذاء الكلمات قد يكون أشد من الإيذاء الجسدي .
- على المعلم أن يكون ملماً بمهارات التواصل وحل النزاعات بين الطلبة.

أعضاء فريق السلامة الرقمية:

أ.مي فاروق	الأخصائية الإجتماعية،مسؤولة لجنة حماية الطفل
أ / سعيد الزلاباني	الأخصائي الإجتماعي،مسؤول لجنة حماية الطفل
أ /رشيدة محمد	مشرفة صعوبات التعلم
أ / محمود زكي	مشرف الصفوف قسم البنين
أ / ميادة مجيد	مشرفة الصفوف قسم البنات
أ / إيمان محمد فؤاد	مشرفة القسم التأسيسي
أ / وردة محمد	مشرفة قسم رياض الأطفال
أ / هبه علي	مسئولة الحافلات والنقل المدرسي
أ / عمرو أنور	مسئول الأمن والسلامة

مهام فريق السلامة الرقمية:

1. متابعة الالتزام بالجدول المدرسي المقرر.
2. متابعة الالتزام بالدخول والخروج من الحصة في الوقت المحدد.
3. متابعة ورصد حالات التنمر في حال وجودها والإبلاغ عنها.
4. متابعة الالتزام بقواعد السلامة الرقمية .
5. متابعة صور بروفایل الطالب والتواصل مع الطلبة في حال وضع صورة غير ملائمة مخالفة للقوانين .
6. متابعة الإلتزام بإزالة رابط الحصة بعد الانتهاء منها.
7. متابعة الإلتزام بتعليمات فتح الكاميرا وارتداء الزي المدرسي.
8. إعداد تقارير يومية ورفعها لمنسق السلامة الرقمية على الإنترنت ثم تحويلها للأخصائي الاجتماعي في حال وجود مخالفات.



قنوات التواصل في مدرسة الكمال :



المشاكل السلوكية

أ.مي
0507005356

المشاكل التقنية

أ.زاهد
0563613123
m.zahid@akaisramtha.co

الحالات الطارئة

الخط الساخن
أ. عمرو
0557266073

المتابعة والرصد

فريق الاستجابة
أ. هبه
0506851130

وسائل الإبلاغ العامة:

للإبلاغ عن حالة الإساءة للطفل في إحدى الطرق التالية:
-الإتصال بالرقم **80085** المخصص بالبلاغات بوحدة حماية الطفل بوزارة التربية والتعليم
تقديم البلاغ عبر البريد الإلكتروني cpu@moe.gov.ae
الإبلاغ عبر الرابط المخصص لحماية الطفل على موقع الوزارة <https://bit.ly/3bd2y05>
-خدمة الأمين:
رقم الإتصال : **8004888** , 24 ساعة في تقديم المساعدة
الخط المساعد : **800111** حقوق الطفل
خط مساعدة دعم

SEP 2024	تاريخ التحديث	سياسة التنمر الإلكتروني	تفاصيل السياسة
2025	التحديث القادم	سبتمبر 2024	آخر تحديث للسياسة

شكرا لحسن تعاونكم

MS. JESSICA MARY GRIFFIN
The School Principal